



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
شعبة ضمان الجودة والأداء الجامعي



خطة التحسين

لقسم العلوم المالية والمصرفية

2022 / 2023

أ.د. عبد الحسين توفيق شبلي
العميد

أ.د. منتظر فاضل سعد
رئيس قسم العلوم المالية والمصرفية

فريق العمل

لغرض إعداد خطة التحسين لقسم العلوم المالية والمصرفية، ساهمت لجنة الاعتماد البرامجي في القسم بإعداد خطة التحسين و السعي لإنجازها والذي يتكون من:

ت	اسم المسؤول	المنصب
١	أ.د. حسين جواد كاظم	رئيسا
٢	أ.م.د. محمد جاسم محمد	عضوا
٣	م.فايزة حسن مسجت	عضوا
٤	م.ميادة كاظم نتوش	عضوا
٥	م.م.اسيا علي هادي	عضوا
٦	م.م.اسراء خيرى عبد	عضوا

ت	اسم المسؤول	المنصب
١	أ.م.د. عقيل عبد محمد عباس	رئيسا
٢	م.قاسم محمد دهش	عضوا
٣	م.م.احمد سامي ابراهيم	عضوا

قسم العلوم المالية والمصرفية

اولا- نبذه تاريخية

تأسس قسم العلوم المالية والمصرفية العام الدراسي ٢٠٠٢/٢٠٠٣ حيث تخرجت (١٧) دفعة من حملة شهادة البكالوريوس بالعلوم المالية والمصرفية.

فتحت الدراسات العليا العام الدراسي ٢٠١٢ / ٢٠١٣ لدراسة الماجستير اما دراسة الدكتوراه العام الدراسي ٢٠١٦ / ٢٠٢٢.

ثانيا : الرؤية والرسالة والأهداف

- الرؤية: أن يكون قسم العلوم المالية والمصرفية في طليعة أقسام العلوم المالية والمصرفية في العراق، مع الالتزام بالتميز في الأركان الثلاثة الرئيسية للتعليم الجامعي: التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع، إذ يسعى قسم العلوم المالية والمصرفية الى الارتقاء بالمستوى العملي والأكاديمي للطلبة والكادر التدريسي ومواكبة التطورات العملية في الأقسام العلمية المناظرة في الجامعات العالمية .

الرسالة: لتحقيق هذه الرؤية، فإن القسم يوجه أنشطته لتحقيق الرسائل التالية: -

- تقديم نوعية متميزة ذات جودة عالية في تعليم الطلبة تتلاءم وحاجة سوق العمل.

- تطوير وتنمية قدرات أعضاء الهيئة التدريسية في المجال التدريسي والبحثي.

- تقديم خدمات استشارية وتدريبية من خلال علاقة وثيقة مع المجتمع.

- توفير بيئة أكاديمية محفزة للتميز في التعليم والتعلم والبحث العلمي.

- قيم القسم:

- ١- الالتزام بالأمانة العلمية و الابتكار والتحسين المستمر.
- ٢- زرع الحس الوطني ليكونوا مواطنين فاعلين ومساهمين في تطوير المجتمع.
- ٣- الالتزام بروح الفريق الواحد والابداع والسعي المستمر الى تطبيق المعايير المستهدفة.
- ٤- تشجيع الممارسات والسلوكيات النزيهة .
- ٥- التأكيد على ان تكون طرق واساليب واجراءات التقييم عادلة.
- ٦- الشمول والتمكين يستطيع الجميع التعبير عن اهتماماتهم ووجهات نظرهم بالحدود المناسبة
- ٧- التمتع بالاستقلالية التامة كمؤسسة تعليمية هدفها الاساس خدمة المجتمع.

- الاهداف العامة للقسم:

١. توفير بيئة تعليمية متطورة في المناهج والوسائل التعليمية المستندة على تكنولوجيا المعلومات والطرق التي تلبى حاجة سوق العمل.
٢. إعداد خريجين ذوي كفاءة عالية قادرين على المنافسة في دخول سوق العمل بسهولة، وقادرين على مواصلة الدراسات العليا، وبما يواكب التطور العلمي في مجال العلوم المالية والمصرفية ورفد المؤسسات المصرفية والمالية في العراق بالخريجين المؤهلين لإدارتها وتطويره.
٣. مواكبة التطورات العالمية والمحلية في مجال العلوم المالية والمصرفية.
٤. تحفيز وزيادة قدرة الطلبة على التفكير والتحليل والإبداع وتشجيعهم للانغماس في الانشطة والممارسات العلمية بروح الفريق الواحد.
٥. تنمية مهارات الطالب التكنولوجية المرتبطة بالاستثمار والأسواق المالية.
٦. تحفيز البحث العلمي ودعم الدراسات العلمية والتطبيقية المتخصصة التي تؤثر ايجابيا في المجتمع.
٧. زيادة الترابط واستمراريته بين القسم والخريجين لغرض تطوير وتأمين مستقبلهم المهني.

الاهداف العلمية للقسم:

١. تطوير الكادر التدريسي لضمان التميز في الأداء و تلبية احتياجات المجتمع ومتطلبات سوق العمل.
٢. الاهتمام بالبحث العلمي وخلق بيئة داعمة لأبحاث تطبيقية عالية الجودة على المستويات المحلية والإقليمية والدولية تسهم في معالجة المشكلات التي تواجهها سوق العمل .
٣. تطوير المناهج الدراسية وخطط الدراسة لمواكبة التطورات السريعة في مجالات التكنولوجيا والعلوم لتلبية متطلبات سوق العمل الحالية والمستقبلية.
٤. ترسيخ ثقافة التعليم المستمر لمختلف قطاعات المجتمع لتلبية متطلباته، وكذلك تقديم الخدمات والاستشارات الفنية لحل مشكلاته وتطوير برامج.
٥. التواصل مع المؤسسات العلمية داخل وخارج العراق وتبادل الخبرات والمعلومات وفق الأهداف المشتركة.

مخطط الأهداف الإستراتيجية



خطة التحسين لقسم العلوم المالية والمصرفية ٢٠٢٢ / ٢٠٢٣

أولاً - مفهوم خطة التحسين والانجاز

يعمل التخطيط على تبني مفهوم تنموي يهدف إلى التحسين المستمر في نوعية الحياة العملية، وتأمين المشاركة للجميع، وتطوير البنى الأساسية للعمليات، وإيجاد بدائل وأساليب تركز على فهم معمق للبيئة مما يقلل من نسب الهدر الناتج عن التخبط والعشوائية، ويكسب القائمين عليه والمشاركين فيه ثقة بأنفسهم وبتوجهاتهم، ويمثل دافعا ومحفزا نحو تحقيق أهداف المؤسسة. وأن تحقيق أهداف معينة بطريقة مثلى تحتاج إلى العديد من البيانات الإحصائية والمعطيات التكنولوجية لتحليل الآثار المترتبة على كل خطوة من الخطوات تحليليا علميا دقيقا للمقارنة بين نتائج الخطوات البديلة المتعددة التوازن وبين متطلبات تحقيق الأهداف وبين الموارد المتوفرة.

فإن مبادئ ومنطلقات الجودة تصبح ممثلة كأساس مهم في عملية بناء الأهداف التي تعد جوهر عملية التخطيط وكما أن إدارة الجودة الشاملة وإدارة التغيير يمكن أن تطبقا وتعملا بمعزل عن فهم أهداف ومفاهيم التخطيط الاستراتيجي لما لكلا المفهومين من ارتباط وثيق بنجاح تطبيقات الجودة.

ثانياً - عوامل التحليل الإستراتيجي لعملية التخطيط

- بشكل مباشر على مستوى المؤسسات الجامعية تصنيفها حسب الأولويات على النحو التالي
- عوامل القوة **Strengths** أعضاء الهيئة التدريسي المؤهلين البنية التحتية المتكاملة المختبرات والتجهيزات المتطورة البرامج الدراسية الحديثة والمتنوعة في كل المرحل التنافسية، والسمعة الجيدة للخريجين استخدام التقنية الحديثة في إدارة العملية التعليمية إنتاج البحث العلمي والتميز فيه محلياً إقليمياً منا الحرم الجامعي، ووسائل الإنتاج المعرفي فيه
- عوامل الضعف **Weaknesses** التعقيدات المادية ارتفاع تكاليف البرامج الدراسية الصعوبات المناخية، وضعف الخدمة الجامعية القصور في النشاطات الترويجية والتسويقية، والتوسعية المحدودية في البرامج، والتوجيه، والكادر الأكاديمي المحدود في التعاون بين القطاعين العام والخاص التقليد والروتين، والتشابه في البرامج والمجالات الدراسية الضعف في الاتصال الخارجي مع المراكز البحثية والمؤسسات الأكاديمية العالمية .
- الفرص **Opportunities** نسبة النمو السكاني نسبة الإقبال على التعليم المنافسة المجتمعية، وتطور البيئة الاجتماعية. المحيط الجغرافي، الخدمات المساندة

- المخاطر والتهديدات Threats المنافسة في طرح البرامج، وفتح المؤسسات التربوية والتعليمية والخدماتية الاستقطاب العالمي للبرامج والمساندة الخارجية والدعم محدودية الموارد، ومحدودية المحيط التنافسي محدودية سوق العمل، والضغوطات الخارجية ضعف الاستقرار السياسي.

ثالثاً - أنواع الاستراتيجيات

أنواع الاستراتيجيات	
<p>استراتيجيات القوة: SO نمو وتوسع</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- يتمتع القسم بكادر تدريسي ذو خبرة علمية رصينة 2- وجود درجات علمية متنوعة في القسم. 3- يتمتع القسم بكادر تدريسي ذو خبرة علمية رصينة في مجال التدريس و البحث العلمي 4- الكادر التدريسي يتميزون باخلاق مهنية عالية 5- التطوير المستمر لمناهج الدراسية 	<p>استراتيجيات الضعف: WO تطوير وتحسين</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- ازدياد اعداد الطلاب سنويا في حين لا يتوفر العدد الكافي من قاعات لاستيعاب هذا العدد. 2- استخدام التقنيات الحديثة في التعليم و تدريب اعضاء الهيئة التدريسي عليها ليكونو أكثر قدرة و تميز في الانجاز و تحقيق النتائج. 3- عدم تعويض الملاكات المحالة الى التقاعد 4- أنظمة التحفيز والمكافآت لا ترتقي إلى مستوى الطموح. 5- محدودية الأجهزة التقنية الحديثة المستخدمة في مجالات التعليم والتعلم. 6- نقص في المختبرات مزودة بالتقنيات الحديثة كسوق مالي افتراضي 7- عدم وجود مصارف افتراضية في القسم لتعليم الطلبة عملياً
<p>استراتيجيات القوة - الفرص: ST ثبات واستقرار</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- تقليص سن تقاعد التدريسيين الى ٦٣ سنة . 2- رفع الكفاءة العلمية و المهنية لأعضاء هيئة التدريس بالكلية. 3- هناك حالة واضحة من سماع الراي والمشورة المقدمة من قبل الاستاذ الجامعي . 4- الموارد التدريسية وجهود البحث العلمي ووسائل التعليم المتطورة التي تستخدم في التعليم والتدريس والتي تنعكس على جودة الطلبة في سوق العمل 	<p>استراتيجيات التهديدات: WT الانكماش</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- عدم وجود قاعات دراسية بوسائل حديثة. 2- توجيه كافة الأنشطة الاكاديمية و البحثية و الادارية و المالية نحو تحقيق الاهداف. 3- خطة قبول القسم تتراوح ما بين ١٥٠-٣٠٠ طالب سنوي في حين لا يتوفر العدد الكافي من قاعات الاستيعاب هذا العدد الكافي 4- حركة البحث العلمي متوسطة اذ ان الغاية منه الحصول على الترقية العلمية دون المساهمة في رفد المؤسسات الحكومية 5- قصور في مستلزمات الخدمة

ثانياً - الأهداف الاستراتيجية وسياسات القسم في ضوء التحليل البيئي وخطة الكلية الإستراتيجية.

- الأهداف العامة للقسم:

6. توفير بيئة تعليمية متطورة في المناهج والوسائل التعليمية المستندة على تكنولوجيا المعلومات والطرق التي تلبي حاجة سوق العمل.
7. إعداد خريجين ذوي كفاءة عالية قادرين على المنافسة في دخول سوق العمل بسهولة، وقادرين على مواصلة الدراسات العليا، وبما يواكب التطور العلمي في مجال العلوم المالية والمصرفية ورفد المؤسسات المصرفية والمالية في العراق بالخريجين المؤهلين لإدارتها وتطويره.
8. مواكبة التطورات العالمية والمحلية في مجال العلوم المالية والمصرفية.
9. تحفيز وزيادة قدرة الطلبة على التفكير والتحليل والإبداع وتشجيعهم للانغماس في الأنشطة والممارسات العلمية بروح الفريق الواحد.
10. تنمية مهارات الطالب التكنولوجية المرتبطة بالاستثمار والأسواق المالية.
6. تحفيز البحث العلمي ودعم الدراسات العلمية والتطبيقية المتخصصة التي تؤثر ايجابيا في المجتمع.
7. زيادة الترابط واستمراريته بين القسم والخريجين لغرض تطوير وتأمين مستقبلهم المهني.

الاهداف العلمية للقسم:

١. تطوير الكادر التدريسي لضمان التميز في الأداء و تلبية احتياجات المجتمع ومتطلبات سوق العمل.
٢. الاهتمام بالبحث العلمي وخلق بيئة داعمة لأبحاث تطبيقية عالية الجودة على المستويات المحلية والإقليمية والدولية تسهم في معالجة المشكلات التي تواجهها سوق العمل .
٣. تطوير المناهج الدراسية وخطط الدراسة لمواكبة التطورات السريعة في مجالات التكنولوجيا والعلوم لتلبية متطلبات سوق العمل الحالية والمستقبلية.
٤. ترسيخ ثقافة التعليم المستمر لمختلف قطاعات المجتمع لتلبية متطلباته، وكذلك تقديم الخدمات والاستشارات الفنية لحل مشكلاته وتطوير برامجه.
٥. التواصل مع المؤسسات العلمية داخل وخارج العراق وتبادل الخبرات والمعلومات وفق الأهداف المشتركة.

الأهداف الإستراتيجية

- لتحقيق الأهداف العامة للقسم العلمي لا بد للإستراتيجية ان تتبنى مجموعة من الأهداف الإستراتيجية وان تتم صياغتها لتكون مرتبطة بواقع القسم والكلية والجامعة وحالتها الراهنة وان تكون ذات مقاييس كمية يمكن بها قياس مدى إنجاز وتحقيق المستهدف منها، في ضوء رؤية القسم والكلية ورسالتها، والتحليل البيئي، وخطة الجامعة الإستراتيجية؛ يسعى القسم إلى تحقيق الأهداف الإستراتيجية التالية:
- اعتماد الوسائل الحديثة و الاساليب العلمية الرصينة في اصال المواد
 - توفير مناخ تدريسي افضل للطلبة
 - رصد دوائر الدولة بكوادر متخصصة من اجل الارتقاء بواقعها الهزيل
 - العمل من اجل خضوع القسم لشهادة الاعتماد الأكاديمي

ثالثاً - تحليل الفجوة بين الوضع الحالي والأهداف الإستراتيجية

استندت دراسة الفجوة إلي نتائج التحليل البيئي (SWOT Analysis) والى الدراسة الذاتية للقسم وكذلك تقرير زيارات المتابعة، ومن ثم فقدت في ضوء ما تقدم تحديد الفجوة مابين : الوضع الراهن للقسم العلمي , وبين ما تسعى الكلية الى تحقيقه من أهداف مستقبلية؛ لدعم وترسيخ رسالة الكلية، اتساقه مع الخطة الإستراتيجية للجامعة . هذا؛ ولقد أسفرت الدراسة عن طرح طرق وسياسات لتحقيق التوازن المستهدف في ضوء المصادر المتاحة للتمويل وترتيب الأولويات لتحقيق الأهداف الإستراتيجية للقسم و الكلية. ولقد أظهر التحليل السابق وجود فجوة بين الوضع الحالي للقسم العلمي والكلية والأهداف الإستراتيجية تتمثل في العناصر التالية:

- ١- زيادة أعداد طلاب الكلية حالياً و مستقبلاً عن الإمكانيات المتاحة
 - ٢- تقاعد الكوادر المتميزة من أعضاء هيئة التدريس .
- وعليه فإن الوضع الحالي يحتاج إلي إعادة تنظيم حتى يتفق ومتطلبات الاعتماد الأكاديمي والتميز المنشود محلياً وإقليمياً، لذا فإن الأمر يتطلب تهيئة مناخ تعليمي متميز، يتمثل فيما يلي:
- ١- تجهيز القاعات بالمعدات التكنولوجية الحديثة و كذلك زيادة مساحة القاعات لاستيعاب عدد الطلاب .
 - ٢- تطوير المنظومة التعليمية لتحقيق النتائج التعليمية المستهدفة

رابعاً - ارتباط الخطة الإستراتيجية للقسم بالخطة الإستراتيجية للكلية.

إن ثمة ارتباطاً وثيقاً بين الخطة الإستراتيجية للقسم ، وبين الخطة الإستراتيجية للكلية ؛فضلا عن ارتباط ذي دلالة بين رسالة ورؤية القسم وأهدافه الإستراتيجية، وبين رؤية ورسالة الكلية والجامعة وأهدافها الإستراتيجية؛ ويتجلى هذا الارتباط في تحليل SWOT والذي تم إجراؤه في ضوء المتغيرات المقابلة في التحليل الر باعي الخاص بالقسم العلمي ؛ولذا فإن هي مكن إجمال القول بأن الخطة الإستراتيجية للقسم تتبع و تنبثق من الخطة الإستراتيجية للكلية.

- ١- مجال التعليم والتعلم:
 - تحديث تصميم محتوى المناهج بما يتفق و تحقيق النتائج التعليمية المستهدفة و اكساب المهارات الخاصة بسوق العمل
 - تفعيل وجود نظام التقييم الخارجي للبرنامج و للمقررات الدراسية
 - تطوير مهارات و قدرات اعضاء هيئة التدريس
- ٢- مجال البحث العلمي:
 - تفعيل الخطط البحثية للقسم
 - تنمية القدرات البحثية لاعضاء هيئة التدريس
 - دعم نشر الابحاث في الدوريات الدولية
 - التوسع في عقد المؤتمرات العلمية المحلية و الدولية
 - استحداث الية لتقييم نواتج البحوث العلمية

٣- مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة:

- توفير قاعدة بيانات للاحتياجات المجتمعية
- المشاركة في تنمية المجتمع و رصد المشكلات البيئية و ايجاد حلول لها
- انشاء وحدة ذات طابع الخاص لتوفير الخدمات المجتمعية

خامسا - ترتيب الأولويات في ضوء الأهمية النسبية والتمويل المتاح.

- ١- تجهيز القاعات بالمعدات التكنولوجية الحديثة و كذلك زيادة مساحة القاعات لاستيعاب عدد الطلاب.
- ٢- تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس.

سادسا - سياسات وإجراءات تنفيذ المخطط الاستراتيجي للتأهيل لاعتماد القسم.

انطلاقاً من معايير اعتماد البرامجي للقسم يتم تنفيذ الإجراءات التالية وفق كل معيار:

القسم الاول : الادارة الاستراتيجية والابتكار

ويتضمن هذا القسم ثلاث معايير رئيسية كالتالي:

المعيار ١: الرسالة والتأثير و الابتكار

تسعى قسم العلوم المالية والمصرفية بتوحيد الرؤية والرسالة وتحقيق الأهداف المرجوة ، ونشرها بين منتسبيها (التدريسيين - الموظفين - الطلبة) كافة حيث نشرت عن طريق الجداريات (دليل استقبال الطلبة) الكراس التعريفي وعلى الموقع الالكتروني الخاص بالقسم، و يحتفظ القسم العلمي بخطة استراتيجية موثقة جيداً ويتم تطويرها من خلال:

١- عملية تخطيط قوية وتعاونية تتضمن مدخلات اصحاب المصلحة الرئيسيين.

٢- يراقب القسم العلمي بانتظام تقدمها في مقابل الاستراتيجيات المخططة والنتائج المتوقعة و يبلغ التقدم الذي يحرزه إلى أصحاب المصلحة الرئيسيين، وكجزء من المراقبة يجري القسم تحليلاً رسمياً للمخاطر ولديه خطط للتخفيف من المخاطر الرئيسية المحددة..

٣- بينما ينفذ القسم العلمي مهمته، فإنه يتبنى الابتكار كعنصر أساسي للتحسين المستمر.

٤- يُظهر القسم العلمي التزاماً بالتأثير المجتمعي الإيجابي كما تم التعبير عنه ودعمه بمهمته المركزة ويحدد كيف ينوي تحقيق هذا التأثير

و الجدول الاتي يبين نقاط الضعف والاجراءات المتخذة في خطة التحسين لهذا المعيار:

ت	نقاط الضعف	خطة التحسين لمعيار ١
١	عدم وجود قاعات دراسية بوسائل الحديثة	تطوير و استخدام التقنيات الحديثة في التعليم
٢	الافتقار الى بعض الاختصاصات	تدريب اعضاء هيئة التدريس لتحقيق النتائج و تعيين تدريسيين ذوي الاختصاصات وفق حاجة القسم وتحديث برامج الدراسة في ضوء الاتجاهات العالمية و الاحتياجات المحلية.
٣	قلة التخصيص المالي لدعم إكسيات القسم العلمي بتوافر منصات تعليمية افضل.	توفير تخصيصات مالية لتوافر منصات تعليمية افضل

المعيار ٢: الاسهامات العلمية و تأثيرها وتوائها مع الرسالة

البحث العلمي : حسب توجيهات الوزارة والجامعة على تنمية وتطوير البحث العلمي فان القسم تقوم بالتأكد على هذا الموضوع و يقوم القسم بالتأكد على التدريسيين بضرورة تسجيل بحوثهم ضمن الخطة ويشجع اعضاء الهيئة التدريسية على المشاركة في المؤتمرات الداخلية والخارجية والاستفادة من التجارب بين الجامعات لتطوير سبل البحث العلمي يقوم القسم بتنظيم ندوات يتم من خلالها عرض بحوث ومواضيع علمية و الجدول الاتي يبين نقاط الضعف والاجراءات المتخذة في خطة التحسين لهذا المعيار:

ت	نقاط الضعف	خطة التحسين لمعيار ٢
١	ضعف العلاقة مع مراكز البحوث الدولية والمؤسسات الأكاديمية.	العمل على منح جوائز للبحوث العلمية وليس فقط كتب شكر لزيادة وتشجيع التدريسيين لزيادة التعاون مع المؤسسات الأكاديمية.
٢	عدم كفاية التمويل اللازم لتنمية أعضاء هيئة التدريس.	الاعتماد بنظر لاهمية البحوث التطبيقية وتوفير التخصيصات المالية الكافية .

المعيار ٣: الاستراتيجيات المالية وتخصيص الموارد

يستند القسم في موارده المالية على موارد المالية للكلية، يدير الكلية موارده المادية و المالية للحفاظ على القسم العلمي بشكل مستمر ولتعزيز بيئة عالية الجودة تعزز نجاح جميع المشاركين في دعم مهمته واستراتيجياته والنتائج المتوقعة. و الجدول الاتي يبين نقاط الضعف والاجراءات المتخذة في خطة التحسين لهذا المعيار:

ت	نقاط الضعف	خطة التحسين لمعيار ٣
١	ضعف فعالية التسويق وجذب الطلبة	القيام بإعلان عن القسم ومميزاته وزيادة الطلاب المقبولين على قناة التعليم الموازي لزيادة الامكانيات المادية للكلية ولكي يتمكن من الاكتفاء الذاتي
٢	عدم وجود طريقة سداد عبر المصرف بطريقة تلقائية	مفاتيح المراجع العليا لفتح مصرف خاص بالكلية وتطوير الية الدفع لتلاقي الاهدار بالوقت وامنيا افضل .

القسم الثاني : المشاركون : الطلبة و اعضاء الهيئة التدريسية والموظفون الاكاديميون المختصون

ويتضمن هذا القسم اربعة معايير وكما موضح ادناه:

المعيار ٤: قبول الطلبة وتخرجهم

- يتم وصف سياسات وتعليمات القبول، وإثبات أنها متسقة مع توقعات البرنامج الدراسي ورسالة القسم العلمي، وأنها تعزز مبدأ الشفافية لجميع المشاركين عن طريق (دليل قبول الطلبة) الكراس التعريفي وعلى الموقع الالكتروني الخاص بالكلية .

- وكذلك وصف تعليمات الامتحانية عن طريق دليل التعليمات الامتحانية المعتمدة من قبل الوزارة ، لاجراء الامتحانات بشكل امثل والخروج بنتائج جيدة.

و الجدول الاتي يبين نقاط الضعف والاجراءات المتخذة في خطة التحسين لهذا المعيار:

ت	نقاط الضعف	خطة التحسين لمعيار ٤
١	انخفاض معدلات قبول الطلبة	مفاتيح المراجع العليا لرفع معدلات القبول
٢	قرار الوزارة للدور الثالث للطلبة يؤدي الى انخفاض المستوى التعليمي	المحاولتين الدور الاول والثاني كافية لظهور مستوى الطالب

المعيار ٥: كفاية اعضاء الهيئة التدريسية وتوزيعهم

يضم القسم عدد من التدريسيين بمستوى علمي عالي ومن حملة شهادة الدكتوراه و الماجستير وباختصاصات مختلفة اذ يضم القسم عدد من حملة شهادة الدكتوراه و الماجستير من جامعات عالمية وكذلك من الجامعات العراقية وتتألف هيئة التدريس في الكلية من تدريسيين بألقاب علمية من أستاذ و أستاذ مساعد ومدرس ومدرس مساعد مؤهلين لأداء العمل الأكاديمي ومهنة التدريس بشكل ممتاز، لضمان تحقيق جميع الأنشطة الأخرى المتضمنة في رسالة القسم العلمي. ويشمل ذلك الإسهامات العلمية عالية الجودة، وتنفيذ برامج تعليم المدراء التنفيذيين (Executive Education) ، وخدمة المجتمع، ومؤسساته الخدمية، والخدمة في المؤسسات التعليمية، وتقديم الاستشارات، وغيرها ، وخدمة التنمية الاقتصادية وغير ذلك مما تتوقعه القسم العلمي من أعضاء هيئتها التدريسية والذي يعمل على ضمان تحقيق مستوى دراسي .

و الجدول الاتي يبين نقاط الضعف والاجراءات المتخذة في خطة التحسين لهذا المعيار:

ت	نقاط الضعف	خطة التحسين لمعيار ٥
١	خطة قبول القسم تتراوح ما بين ٢٥٠-٥٠٠ طالب سنوي في حين لا يتوفر العدد الكافي من قاعات الاستيعاب هذا العدد الكافي	بناء قاعات اضافية لاستيعاب عدد الطلبة
٢	حركة البحث العلمي متوسطة اذ ان الغاية منه الحصول على الترقية العلمية دون المساهمة في رفد المؤسسات الحكومية	العمل على منح جوائز للبحوث العلمية وليس فقط كتب شكر.
٣	قصور في مستلزمات الخدمة	زيادة كوادر الخدمية و كذلك التخصيصات المالية الخاصة بالصيانة والبناء

المعيار ٦: ادارة اعضاء الهيئة التدريسية ودعمهم

يتحمل أعضاء هيئة التدريس مسؤولية تطوير المعرفة، والتوجيه، وتوفير تجارب تعليمية متميزة ومبتكرة كما وان العبء التدريسي هو مجموع الساعات التي يدرسها التدريسي في القسم العلمي بالإضافة الى عدد ساعات الدوام الساعات التطبيقية الأسبوعية لمادة. الساعة المكتبية وتعطى في قاعة تدريسية لعدد قليل من الطلبة.

و الجدول الاتي يبين نقاط الضعف والاجراءات المتخذة في خطة التحسين لهذا المعيار:

ت	نقاط الضعف	خطة التحسين لمعيار ٦
١	حركة البحث العلمي متوسطة اذ ان الغاية منه الحصول على الترقية العلمية دون المساهمة في رفد المؤسسات الحكومية	العمل على منح جوائز للبحوث العلمية وليس فقط كتب شكر.
٢	قصور في مستلزمات الخدمة	زيادة كوادر الخدمية و كذلك التخصيصات المالية الخاصة بالصيانة والبناء

المعيار ٧: كفاية الموظفين الاكاديمين المختصين وتوزيعهم

لايتوفر في القسم العلمي موظفين اكاديمين على الرغم من وجود موظفتين في القسم من الطلبة الاوائل الا ان احدهما قد تم تعيينها بلقب مدقق والمفروض ان يكون اللقب مساعد باحث والموظف الثاني هو بصفة عقد ولم يتم تثبيته على الملاك . وهذا يعد من مواطن الضعف في القسم .

اغلب الموظفين في القسم هم من خريجي كلية الادارة والاقتصاد وهذا ينعكس بشكل ايجابي على اداء الاعمال في القسم ويعد من مواطن القوة في القسم العلمي ،يقوم القسم بتطوير الموظفين من خلال حثهم على التقديم للدراسات العليا وباختصاص القسم وذلك لدعم الكادر التدريسي في القسم وخاصة الموظفين من الطلبة الاوائل على القسم، يقوم القسم ببحث الموظفين بدخول دورات تطويرية في مجال تخصصهم او في المجالات الادارية .

و الجدول الاتي يبين نقاط الضعف والاجراءات المتخذة في خطة التحسين لهذا المعيار:

ت	نقاط الضعف	خطة التحسين لمعيار ٧
١	توظيف الموظفين بالقاب غير م. باحث لعدم توفر الوزارة تعيينات باللقب المساعد الباحث	مفاتيح المراجع العليا لإعادة تعيين الاوائل بلقب مساعد باحث
٢	توظيف الاوائل بصفة عقد او اجر يومي بسبب عدم توفر تعيينات	مفاتيح المراجع العليا باقرار قانون وتعيين الاوائل في القسم

القسم الثالث : التعلم والتعليم

يتضمن قسم التعلم والتعليم خمسة معايير وهم :

المعيار ٨: ادارة المناهج وضمان التعلم

يتم ادارة المناهج وضمان التعلم من خلال تنظيم وصف المقرر لكل مادة دراسية من قبل التدريسيين وحسب المناهج المعدة من قبل الوزارة. ويتم نشر وصف المقرر على الصفحات الرسمية لكل تدريسي وعلى الموقع الرسمي للقسم ايضا. كما تكون مفردات المنهج متاحة للطلبة للاطلاع عليها. ويتم نشر المحاضرات الخاصة بكل مادة على الصفحات الرسمية للتدريسيين ويكون باستطاعة الطلبة الاطلاع عليها والاستفادة منها من خلال الدخول على الصفحة الرسمية للتدريسي. كما يتم تحديث بعض المناهج وبنسبة ٢٠% وحسب تعليمات الوزارة لبعض المواد الدراسية وبناء على طلب يتم تقديمه من قبل استاذ المادة. هناك العديد من الطلبة خريجي القسم تم تعيينهم في المصارف او في دوائر حكومية وباختصاص القسم وهذا يدل على تحقق اهداف التعليم وتوازنها مع سوق العمل

و الجدول الاتي يبين نقاط الضعف والاجراءات المتخذة في خطة التحسين لهذا المعيار:

ت	نقاط الضعف	خطة التحسين لمعيار ٨
١	كثرة الحصص الاسبوعية لبعض المواد	العمل على تنظيم جدول الحصص الاسبوعية بما يناسب العبء التدريسي
٢	عدم وجود مختبرات حاسوب تناسب عدد الطلبة	زيادة التخصيصات المالية لبناء قاعات مزودة بالحاسوب واجهزة الكترونية
٣	لا يوجد مواد دراسية يعتمد على (العملي + النظري) بما يفيد الطالب في سوق العمل غير (الحاسوب)	العمل على اضافة مواد عملية وزيارات علمية للمؤسسات الحكومية بما يناسب سوق العمل

المعيار ٩: محتوى المنهج الدراسي

يتضمن المنهج الدراسي النظريات والافكار و الاراء والمفاهيم ومهارات الطلبة التي بجب تطويرها لإعداد خريجين قادرين على مواجهة سوق العمل ، وهناك نقاط ضعف منها لا يتوفر في القسم العلمي متخصصين كافيين لتغطية جميع المواد الدراسية وبالألقاب علمية واعتماد القسم على مجموعة من التخصصات العامة وليس الدقيق. الاعداد الكبيرة للطلبة بما لا يتناسب مع إمكانيات القسم المادية والبشرية من قاعات ومختبرات وتدريسيين وكذلك المساحات والموظفين بما يحقق متطلبات الجودة.

و الجدول الآتي يبين نقاط الضعف والاجراءات المتخذة في خطة التحسين لهذا المعيار:

ت	نقاط الضعف	خطة التحسين لمعيار ٩
١	الاعداد الكبيرة للطلبة بما لا يتناسب مع إمكانيات القسم المادية والبشرية	قبول الطلبة حسب الخطة وعدم التوسع بالمقاعد الدراسية المخطط لها
٢	عدم اعتماد طرق تدريس الحديثة لطلبة الدراسات العليا	زيادة التخصيصات المالية لبناء قاعات مزودة بالحاسوب واجهزة الكترونية و تدريب التدريسيين
٣	افتقار المكتبة الخاصة بالدراسات العليا	بناء مكتبة خاصة بالطلبة الدراسات العليا وتزويدهم بمصادر حديثة

المعيار ١٠: تفاعل اعضاء الهيئة التدريسية والطلبة

تتضمن المناهج الدراسية فرص للتفاعل بين الطلبة أنفسهم وبين الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية. و يمتلك القسم ادلة على نماذج لتفاعل بين الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية من خلال المحاضرات والمناقشات التفاعلية. كما ان هنالك ادلة وصفية لنماذج الملاحظات الصفية لرصد سلوك عضو الهيئة التدريسية لتحقيق اهداف التعلم.

و الجدول الآتي يبين نقاط الضعف والاجراءات المتخذة في خطة التحسين لهذا المعيار:

ت	نقاط الضعف	خطة التحسين لمعيار ١٠
١	الاعداد الكبيرة للطلبة بما لا يتناسب مع إمكانيات القسم المادية والبشرية	تعيين كوادر و اسانذة بما يتناسب مع اعداد الطلبة
٢	عدم وجود فرص للطلبة للعمل والتعلم من الطلبة بين أنفسهم	تصميم المفردات والنشاطات تؤكد تحقيق التفاعل وتصميم برامج اواليات لوصف كيفية تنفيذ النشاطات اللامنهجية.

المعيار ١١: مستوى البرامج الدراسية وهيكلها ومعادلتها

يتم تصميم البرامج الدراسية بطريقة تضمن إكتساب المعرفة بطريقة فعالة وجذابة. وتغطي حجم المحتوى، وتحقق المشاركة الفاعلة وفقا للتوقعات في هذا المستوى من الدراسة. و هنالك الية واضحة لوصف نماذج المقررات المعتمدة للحصول على الشهادة وفق مقاييس واضحة. و يتم اعتماد سياسات وتقييم وقبول المقررات والمواد الدراسية بواسطة لجان متخصص سواء قطاعية او هيئة عمداء.

و الجدول الآتي يبين نقاط الضعف والاجراءات المتخذة في خطة التحسين لهذا المعيار:

ت	نقاط الضعف	خطة التحسين لمعيار ١١
١	١- كثرة الحصص الاسبوعية لبعض المواد ٢- عدم وجود مختبرات حاسوب تناسب عدد الطلبة ٣- عدم وجود تحديد لنسبة البرامج الدراسية من المعرفة تغطي المحتوى وتحقق المشاركة	
٢		

المعيار ١٢: فاعلية التدريس

يملك القسم العلمي عملية تقييم منهجية متعددة المقاييس لضمان جودة التدريس والتأثير على نجاح المتعلم. ويتم تقييم اداء التدريسيين من قبل رئاسة القسم واللجنة العلمية في القسم حسب متطلبات يتم تقديمها من قبل التدريسيين متعلقة بانشطتهم العلمية كالبحوث والمؤتمرات. اذ حصل اغلب التدريسيين في القسم على كتب شكر وتقدير من قبل السيد العميد نتيجة لجهودهم في اداء مهامهم التدريسية وتميزهم بها. ويقوم بعض الاسانذة في القسم بالطلب من الطلاب بتقديم

عروض تقديمية للمادة والتأكد من استفادة الطلاب واثبات فهمه للمادة الدراسية. كما يقوم التدريسيين بعمل سفرات علمية الى الدوائر التي لها علاقة مباشرة بتخصص لقسم كالمصارف والبنك المركزي. ويتم استخدام اساليب مختلفة لاختبار الطلبة وعمليات العصف الذهني والمناقشات بين استاذ المادة والطلبة للتأكد من استيعاب الطلبة لمفردات المنهج.

و الجدول الاتي يبين نقاط الضعف والاجراءات المتخذة في خطة التحسين لهذا المعيار:

ت	نقاط الضعف	خطة التحسين لمعيار ١٢
١	١- لا يوجد تأثير مباشر من القسم العلمي على المتعلمين بسبب عدم توافر فرص العمل. سياسات القسم غير مفعلة فيما يتعلق بتفعيل التعاون مع الاطراف المستفيدة.	
٢		

القسم الرابع : المشاركة العلمية والمهنية ويتضمن هذا القسم ثلاثة معايير و هي كالتالي : المعيار ١٣ : المشاركة العلمية والمهنية للطلبة

الطلبة هم العنصر المهم والمستهدف من العملية التعليمية فكل ما يدور من محاضرات وأمتحانات غرضه الاساسي هو الارتقاء بمستوى الطلبة ومهارات التعليم التي تؤهلهم للمنافسة في سوق العمل الذي تزداد به حدة المنافسه يوما بعد يوم، لذا فإن دور الطالب مهم في تحسين الخدمة التعليمية التي تتلقاها في الجامعة . و توفر القسم العلمي للطلبة مجموعة من فرص التعلم التجريبية، من خلال البرنامج الدراسي، أو الأنشطة خارج المناهج الدراسية تسمح لهم بالتواصل مع أعضاء الهيئة التدريسية ورجال الأعمال الفاعلين كسفرات علمية . و توفر أنشطة التعلم التجريبية فهم ممارسة العمل في بيئة سوق العمل.

و الجدول الاتي يبين نقاط الضعف والاجراءات المتخذة في خطة التحسين لهذا المعيار:

ت	نقاط الضعف	خطة التحسين لمعيار ١٣
١	- عدم القدرة على التفاعل مع الآخرين. ٢- عدم القدرة على التخطيط والتنظيم والعلاقات الاجتماعية	
٢		

المعيار ١٤ : تعليم المدراء التنفيذيين

يحتوي تعليم الفادة الميدانيين على أنشطة تعليمية لا تؤدي إلى شهادة علمية، بل تكون لها أهداف تعليمية على مستوى التوائم مع التعليم العالي في الإدارة .وتشمل أمثلة ذلك، تدريب القيادات الادارية في الشركات، أو تنظيم الورش، والندوات المتعلقة بتطوير ورفع القدرات.
يعد تدريب المدراء التنفيذيين أحد أكثر الوسائل فعالية لتطوير المدراء التنفيذيين من خلال توفير الوضوح والثقة ونظرة متغيرة ومتجددة ، وذلك بفضل تركيز هذا التدريب على مجالات محددة للغاية . فهناك متطلبات وظيفية للمدير التنفيذي تتمثل بالخبرة والتدريب والتعليم في كافة الاختصاصات العلمية لكي يتمكن الارتقاء إلى عدد المناصب .

و الجدول الاتي يبين نقاط الضعف والاجراءات المتخذة في خطة التحسين لهذا المعيار:

ت	نقاط الضعف	خطة التحسين لمعيار ١٤
١	١- انعدام الثقة و انتقاد الآخرين الث بشكل كبير في وضع البرامج التعليمية ٢- التشتت في اتخاذ القرارات .	
٢		

المعيار ١٥: مؤهلات اعضاء الهيئة التدريسية واسهاماتهم

تحافظ القسم العلمي على أعضاء الهيئة التدريسية المشاركين وفق استراتيجية تضمن مشاركتهم أفراداً وجماعات، وتساندهم لتفعيل إسهاماتهم العلمية والمهنية لتحقيق استدامة رأس المال الفكري لتحقيق نتائج عالية الجودة، وبما ينسجم مع رسالة القسم العلمي واستراتيجياتها.

يلعب توفير أعضاء الهيئة التدريسية دوراً حاسماً في نجاح الطلبة عندما يكون أعضاء الهيئة التدريسية متاحين ويقدمون اهتماماً كبيراً بحيث يشعر به الطلاب من خلال الدعم والتمكين والتفوق. من خلال تعزيز العلاقات القوية مع الطلاب يمكن أعضاء الهيئة التدريسية توجيه الطلاب نحو تحقيق أهدافهم وهذا يتيح في تحسين نتائج التعلم ونجاح الطلبة

و الجدول الآتي يبين نقاط الضعف والاجراءات المتخذة في خطة التحسين لهذا المعيار:

ت	نقاط الضعف	خطة التحسين لمعيار ١٥
١	١- عدم وجود التدريب العلمي والعمل الكافي للمؤهلات التعليمية ٢- عدم المعرفة بعض بالرؤية والرسالة والأهداف للقسم من قبل أعضاء الهيئة التدريسية	
٢		

سابعاً - تحديد الصعوبات والتحديات المتوقعة.

الصعوبات التي تواجه تطبيق الخطة الإستراتيجية للقسم :

- ١- زيادة أعداد طلاب الكلية حالياً و مستقبلاً عن الامكانيات المتاحة.
- ٢- تقاعد الكوادر المتميزة من أعضاء هيئة التدريس .
- ٣- قلة الموارد المالية اللازمة

مقترحات لمواجهة الصعوبات.:

- ١- تجهيز القاعات بالمعدات التكنولوجية الحديثة و كذلك زيادة مساحة القاعات لاستيعاب عدد الطلاب.
- ٢- تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس.
- ٣- زيادة الموارد المالية اللازمة.

ثامناً - الخطة التنفيذية.

- برنامج تطوير الكوادر التدريسية:

- ١- السعي السادة التدريسي الى الاشتراك في الدورات التطويرية والتي تجري داخل القطر وخارجة
- ٢- السعي الجاد من قبل الكادر التدريسي الى الارتقاء بالمستوى العلمي والحصول على الدرجات العلمية (الاستاذية)

- برنامج التطوير المناهج الدراسية :

- ١- الاعتماد على مناهج دراسية ذات طبعة حديثة
- ٢- التركيز بالاعتماد على التدريس (العملي + النظري) بعض المواد الدراسية بما يفيد الطالب في سوق العمل بعد التخرج
- ٣- اعتماد مادة اللغة الانكليزية في المناهج الدراسية وكفاية المراحل.

- برنامج تطوير النشر والبحث العلمي :

- ١- التزام كوادر التدريس بالساعات المكتبية في متابعة الطلبة والبحث العلمي.
- ٢- اعتماد صيغة للبحث العلمي التطبيقي لتلبية حاجات المؤسسات العراقية.

- برنامج قياس الأداء والوصول الى الاعتماد الأكاديمي :

- ١- اقامة الندوات العلمية وتوثيقها كأشطة للقسم .
- ٢- تطوير استثمارات دقيقة تعمم لقياس العلمي و التربوي .

تاسعاً - آليات ضمان طرق التقويم ومتابعة واستمرارية الخطة الإستراتيجية

تتوقف استمرارية ومتابعة الخطة في المستقبل على تواصلها المستمر مع احتياجات سوق العمل والمشاركة المجتمعية، منطلقاً من احتياجات المجتمع في ظل التوجهات القومية والعالمية المعاصرة بحيث تلبي متطلبات التقدم والثورة العلمية التكنولوجية، وتبقى كشريك فاعل في تحقيق التنمية المجتمعية المستدامة. لذا، يجب أن يبقى قسم ادارة الاعمال كلية الادارة والاقتصاد جامعة البصرة على اتصالها الدائم والفعال بالمجتمع؛ وعلى الكلية تحمل مسؤولياتها والتزاماتها - بجانب العملية التعليمية - نحو البحث العلمي المتواصل؛ بحثاً عن الحقائق ونقلها وتطويرها إلى جانب قيامها بمسؤولياتها المجتمعية المتعددة من، تنوير، ونقد بناء، وقيادة وتدريب . ولهذا يجب عليها تعميق هذه الوظائف و تطويرها حتى تضمن فاعلية أدوارها، فإن الطموحات التخطيطية المستقبلية لتحقيق الجودة الشاملة للكلية، ستظل رهناً بعدة عوامل و ضمانات؛ أهمها:

- ١- تنمية ودعم شعور جميع أعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلاب بالانتماء للكلية كوحدة صغيرة من وحدات المجتمع تضم الجميع داخل الحرم الجامعي.

- ٢- اعتماد أساليب تقويم الطلاب باستخدام أساليب نوعية، تظهر القدرات الحقيقية للطلاب ولنتائج التعلم.
- ٣- تدعيم وتوفير أساليب تدريسية وتكنولوجية فاعلة ؛ لتدريب الطلاب على التعلم الذاتي، وتفجير الطاقات الإبداعية لديهم.
- ٤- بلورة أسس ونظم لتقييم الأداء المهني والبحثي ووضع مقاييس واضحة لتحقيق هذا التقييم.
- ٥- إيجاد آلية فاعلة لتحقيق التواصل المستمر مع خريجي القسم بما يضمن ولاءهم وجذبهم لدعم الكلية والمشاركة في برامجها المجتمعية المختلفة.
- ٦- إيجاد قنوات مفتوحة باستمرار مع الجامعات العالمية ذات السمعة المتميزة في ضوء مشروعات مشتركة من خلال اتفاقيات التعاون والتبادل العلمي.
- ٧- تدعيم الإمكانيات والتسهيلات لبحثية وإعادة توزيع المتاح منها في ضوء لأولويات البحثية.
- ٨- استخدام أساليب مبتكرة لجذب الطلاب الوافدين للدراسة في قسم العلوم المالية والمصرفية.
- ٩- تأسيس نظم فاعلة للإرشاد الأكاديمي للطلاب.
- ١٠- استخدام أفضل العلماء والتميزين في حقول التخصص المختلفة ؛ للإستفادة منهم.
- ١١- دعم نشر البحوث العلمية وحضور المؤتمرات العلمية لأعضاء هيئة التدريس.
- ١٢- الاهتمام بالبحوث الجماعية، وتنمية آليات هو التدريب على مهارتها.

أ.د. منتظر فاضل البطاط

رئيس قسم العلوم المالية والمصرفية